

Política de Uso de Dados de Clientes em Conformidade com a LGPD

Data de Emissão: 01 de junho de 2023

1. Introdução

Esta política estabelece as diretrizes para a coleta, uso e proteção de dados pessoais de clientes pela **INVESTIGADOR OSINT**, doravante referida como "Empresa", em conformidade com a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A proteção dos dados pessoais dos nossos clientes é de extrema importância para nós, e estamos comprometidos em garantir a conformidade com todas as disposições da LGPD.

2. Coleta de Dados Pessoais

2.1. Finalidade da Coleta: A Empresa coleta dados pessoais dos clientes apenas para finalidades específicas e legítimas, como a execução de contratos, prestação de serviços, atendimento ao cliente, comunicação de marketing (com consentimento) e cumprimento das obrigações legais.

2.2. Consentimento: Sempre que necessário, obteremos o consentimento explícito dos clientes para coletar e processar seus dados pessoais. Os clientes têm o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, mediante solicitação.

2.3. Dados Mínimos Necessários: A Empresa se compromete a coletar apenas os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade específica da coleta. Não coletamos dados excessivos ou desnecessários.

3. Uso de Dados Pessoais

3.1. Limitação de Uso: Os dados pessoais dos clientes serão usados apenas para as finalidades para as quais foram coletados, a menos que o cliente conceda um consentimento específico para outros usos.

3.2. Acesso Restrito: O acesso aos dados pessoais dos clientes será restrito a funcionários autorizados que necessitem dessas informações para cumprir suas obrigações de trabalho.

4. Proteção de Dados Pessoais

4.1. Segurança: A Empresa implementará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais dos clientes contra perda, acesso não autorizado, alteração ou divulgação.

4.2. Retenção de Dados: Os dados pessoais dos clientes serão retidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, a menos que haja uma obrigação legal de retenção mais longa.

5. Direitos dos Clientes

5.1. Acesso e Retificação: Os clientes têm o direito de acessar seus dados pessoais e solicitar a correção de informações imprecisas ou incompletas.

5.2. Exclusão: Os clientes têm o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais quando não forem mais necessários para as finalidades da coleta, de acordo com a LGPD.

5.3. Portabilidade: Os clientes têm o direito de receber os dados pessoais que forneceram à Empresa em um formato estruturado e de uso comum, para que possam transferir esses dados para outro controlador, quando aplicável.

6. Transferência de Dados

6.1. Transferência Internacional: A Empresa não transferirá dados pessoais para países que não proporcionem um nível adequado de proteção de dados, a menos que medidas adequadas, como cláusulas contratuais padrão, sejam implementadas para garantir a segurança dos dados.

7. Contato

7.1. Canal de Contato: Para exercer os direitos de privacidade ou fazer perguntas relacionadas a esta política, os clientes podem entrar em contato com a Empresa por meio do e-mail vinicius@investigadorosint.com.br.

Esta política reflete o compromisso da Empresa com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, em conformidade com a LGPD. Esta política será revisada e atualizada conforme necessário para garantir a conformidade contínua com a legislação de proteção de dados aplicável.